

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
розничной продажи товаров по образцам вне торгового объекта методом заказа в
глобальной компьютерной сети Интернет через интернет-магазин
www.luminum.by

г. Минск, Республика Беларусь, 01.09.2023

Продажа товаров через интернет-магазин «Люминум», адрес сайта www.luminum.by осуществляется на основании ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА. Настоящий договор в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь является Публичным договором (далее именуемый по тексту «Договор»), определяет порядок розничной купли-продажи товаров по образцам в г. Минск, а также на всей территории Республики Беларусь вне торгового объекта в глобальной компьютерной сети Интернет методом заказа через интернет-магазин www.luminum.by (далее именуемый по тексту «Сайт»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Люминум», действующее на основании свидетельства о государственной регистрации от 15.08.2023 года с регистрационным номером 193704212, именуемое в дальнейшем «Продавец», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи товаров по образцам вне торгового объекта методом заказа в глобальной компьютерной сети Интернет через Сайт в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.
- 1.2. Заключение публичного договора производится путем присоединения потребителя (покупателя) к договору, т.е. посредством принятия акцепта покупателем условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи либо по телефону (далее - Заказ) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.4. Покупатель подтверждает, что в момент заключения настоящего Договора он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющие в совокупности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь заключать и исполнять сделки розничной купли-продажи товаров, нести ответственность за их неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение; иметь и распоряжаться денежными средствами, электронными деньгами и иными законными средствами расчетов, посредством которых совершается оплата товара.
- 1.5. В момент заключения настоящего Договора Покупатель подтверждает обладание достаточной информацией о товаре, о порядке торговли по образцам и соглашается со всеми условиями настоящего Договора, без каких-либо оговорок и (или) изъятий из него. Каждая сделка розничной купли-продажи товаров по настоящему Договору является разовой.
- 1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты действующего законодательства Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.
- 1.7. Настоящий Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3, ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.
- 1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на товар учитывать возможные изменения и ознакомиться с текстом настоящего Договора, а также информацией, размещенной на страницах Сайта.
- 1.9. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, размещенный на Сайте интернетмагазина, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и относящиеся к нему документы (при необходимости их наличия) (далее - Товар), а Покупатель обязуется осмотреть, принять и оплатить его на условиях, установленных настоящим Договором.
- 2.2. Покупателю предоставляется возможность самостоятельно ознакомиться с представленными на Сайте образцами и (или) предложенными описаниями товаров, выбрать, заказать и оплатить необходимые товары, которые передаются посылкой после их оплаты.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.
- 3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и его количество, адрес доставки товара, контактные данные Покупателя, желаемое время получения заказа.
- 3.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 3.4. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений. Покупатель или Получатель товара разрешает Продавцу использовать его личные данные. Адрес электронной почты может быть удален из базы интернет-магазина по требованию его владельца.
- 3.5. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.
- 3.6. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное письмо либо СМС на контактный телефон, указанный Покупателем при оформлении Заказа, подтверждающие факт оформления Покупателем формы Заказа на Сайте Продавца. Данное уведомительное письмо либо СМС не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.
- 3.7. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.
- 3.8. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте.
- 3.9. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 4.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления Заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших без вины Продавца.
- 4.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара либо проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.
- 4.3. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право отказаться от товара.
- 4.4. Покупатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:
 - кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;

- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.
- 4.5. После получения Товара Покупателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.
- 4.6. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.
- 4.7. Иные условия, не оговоренные в настоящем Договоре при доставке Товара, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

- 5.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара на Сайте в белорусских рублях с НДС.
- 5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.
- 5.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Способ оплаты» на Сайте.
- 5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу лояльности. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте в публичном доступе в разделе «Акции» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца.
- 6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.
- 6.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.
- 6.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.
- 6.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:
 - предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
 - неправомерных действий третьих лиц.
- 6.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в интернет-магазине.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 6.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органами государственной власти или управления правовых актов, повлекших за собой невозможность исполнения условий настоящего Договора, и других, не зависящих от Сторон обстоятельств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу
- 8.2. Возврат Товара надлежащего качества
 - 8.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.
 - 8.2.2. При отказе от предварительно оплаченного Товара надлежащего качества в соответствии с п.8.2.1. Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, за вычетом расходов Продавца, связанных с доставкой Товара. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 7 (семи) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца.
 - 8.2.3. Не подлежат обмену и возврату непродовольственных товаров надлежащего качества, поименованные в перечне утвержденном Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.
- 8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:
 - 8.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, которые имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
 - 8.3.2. Покупатель имеет право вернуть Товар ненадлежащего качества в пределах гарантийного срока, установленного на сайте Продавца в карточке соответствующего Товара.
 - 8.3.3. В случае возврата некачественного Товара Покупателем Продавец возвращает уплаченный за Товар денежные средства в сумме, указанной в чеке об оплате Товара.
 - 8.3.4. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. В случае если в результате проверки качества товара Продавцом было определено, что недостатки товара возникли по причине ненадлежащего использования такого Товара, Продавец имеет право вернуть Покупателю Товар без возмещения его стоимости.
 - 8.3.5. В случае несогласия Покупателя с результатами проведенной Продавцом проверки качества Товара, он может самостоятельно обратиться в независимое экспертное учреждение для проведения экспертизы Товара.
 - 8.3.6. Расходы за проведение независимой экспертизы возмещаются Продавцом Покупателю в случае указания в заключении о проведении независимой экспертизы, что недостатки Товара возникли в силу производственного брака или других причин, возникших до передачи Товара Покупателю и не в силу ненадлежащего использования Товара.
 - 8.3.7. В случае указания в заключении о проведении независимой экспертизы на возникновение недостатков Товара в силу ненадлежащего использования Товара, расходы по проведению экспертизы несет Покупатель.
 - 8.3.8. Товар ненадлежащего качества, недостатки которого возникли по вине Покупателя, возврату не подлежит.
 - 8.3.9. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения возвращаемого Товара Продавцом (ст. 23 Закона РБ «О защите прав потребителей»).
- 8.4. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за возвращенный Товар, осуществляется тем же способом, которым был совершен платеж за товар, то есть посредством возврата уплаченных за Товар денежных средств на банковскую карту Покупателя или почтовым переводом в адрес Покупателя.
- 8.5. Покупатель обязан хранить квитанцию, подтверждающую отправку Товара Продавцу, а также опись вложения в отправление.
- 8.6. В соответствии со ст. 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-3 Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара, вернуть Продавцу товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом. Возврат товара производится силами и за счет Покупателя. Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.

- 9.2. В случае возникновения спорных ситуаций либо претензий со стороны Покупателя,, то он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте интернет-магазина.
- 9.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора и не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в Суде Московского р-на г. Минска.
- 9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.
- 9.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений. Покупатель или Получатель товара разрешает Продавцу использовать его личные данные
- 9.6. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой предоплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара в следующих случаях:
- если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
 - по иным причинам на усмотрение Продавца.
- 9.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.
- 9.8. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если она отличается от стоимости данной модели/модификации товара по рынку на данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.
- 9.9. Пользуясь услугами Сайта, покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Юридическое лицо: ООО «Люминум»

Юридический адрес: 220070, г. Минск, ул. Ваупшасова-10,к.248

Свидетельство о регистрации №193704212

Расчетный счет: BY29UNBS30120286080010007933

Банк: ЗАО «БСББанк», УНП-807000069

Адрес банка: 220004, г.Минск,пр. Победителей-23,корп.4

Код банка UNBSBY2X